
Analisis Usability Testing Pada Situs Web Dinas Kominfosanti Kabupaten Buleleng

Agastia Maulana Akbar*, I Ketut Gede Suhartana

Informatika, Universitas Udayana, Jl. Raya Kampus Unud Jimbaran
Kuta Selatan, Badung, Bali, Indonesia, 80361

Correspondence: Agastia Maulana Akbar (agas.maulana.77@gmail.com)

Received: 23 07 22 – Revised: 01 08 22 - Accepted: 04 08 22 - Published: 09 09 22

Abstrak. Perkembangan teknologi yang semakin pesat membuat manusia sebagai penggunanya menginginkan untuk dapat memperoleh informasi terbaru yang lengkap. Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian, dan Statistik (KOMINFOSANTI) Kabupaten Buleleng telah menyediakan situs web <https://kominfosanti.bulelengkab.go.id/> untuk memberikan informasi kepada masyarakat khususnya masyarakat Kabupaten Buleleng. Namun untuk mengetahui efektivitas dan efisiensi situs web tersebut perlu adanya evaluasi. Tujuannya adalah untuk memberikan kemudahan dan kenyamanan yang lebih baik lagi ke pengguna. Evaluasi dilakukan dengan melakukan pengujian usability menggunakan 5 indikator yaitu learnability, memorability, efficiency, errors, and satisfaction. Total responden yang berpartisipasi adalah 35 responden. Untuk memvalidasi kuesioner dilakukan uji validitas dan reliabilitas. Dimana pada uji validitas, semua item dinyatakan valid dengan nilai r hitung $\geq 0,3338$. Untuk uji reliabilitas diperoleh nilai Alpha Cronbach > 6 . Setelah uji validitas dan reliabilitas, dilakukan uji usability dengan mencari nilai rata-rata setiap indikator dan diperoleh bahwa indikator learnability merupakan indikator yang paling unggul pada situs web Dinas Kominfosanti Kabupaten Buleleng.

Kata kunci: *usability, usability testing, analisis, situs web, kabupaten buleleng*

Citation Format: Akbar, A.M. & Suhartana, I.K.G. (2022). Analisis Usability Testing Pada Situs Web Dinas Kominfosanti Kabupaten Buleleng. *Prosiding Seminar Nasional Universitas Ma Chung*, 144-153.

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi saat ini semakin pesat dan menyentuh hampir di semua sektor. Manusia sebagai pengguna teknologi menginginkan untuk dapat memperoleh informasi terbaru yang mudah diakses dan lengkap. Salah satu penerapan teknologi informasi yang sedang gencar dilakukan saat ini adalah *e-government*. Pemerintah Indonesia menerapkan undang-undang tentang penggunaan media dan teknologi informasi, sesuai dengan Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003, dengan tujuan untuk meningkatkan efisiensi dan akuntabilitas dalam pelaksanaan *e-government* di Indonesia (Adirasyid *et al.*, 2019).

Di bidang pemerintahan, *website* digunakan sebagai media untuk mempublikasikan informasi dan berita tentang suatu instansi, layanan pengaduan dan lain-lain yang tersedia untuk umum. Transparansi informasi publik penting untuk menciptakan pemerintahan yang baik sesuai dengan UU No. 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan informasi publik.

Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian, dan Statistik (KOMINFOSANTI) Kabupaten Buleleng telah menyediakan situs web pemerintah dengan alamat situs web <https://kominfosanti.bulelengkab.go.id/> yang berfungsi sebagai platform atau media informasi bagi masyarakat luas khususnya masyarakat Kabupaten Buleleng untuk mendapatkan informasi mengenai berita terbaru tentang pemerintah Kabupaten Buleleng. Di situs web tersebut masyarakat juga dapat melakukan pengawasan terkait program kerja yang dijalankan oleh pemerintah Kabupaten Buleleng. Namun pada perkembangannya *website* Dinas Kominfosanti Kabupaten Buleleng masih bisa dikembangkan untuk meningkatkan kenyamanan pengguna dan kualitas *websitenya*.

Berdasarkan ISO 9241-11 *usability*, daya guna didefinisikan sebagai sejauh mana penggunaan produk untuk mencapai tujuan *user* secara efisien, efektif dan memuaskan (WA & Arief, 2019). *Usability* menurut Yusuf dkk (2018) adalah ukuran kualitas untuk mengevaluasi kegunaan antarmuka. Penilaian kualitas dievaluasi berdasarkan pengalaman pengguna menggunakan situs web. *Penilaian* terdiri dari lima komponen yaitu *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors*, dan *satisfaction* (Yusuf *et al.*, 2018). Dari permasalahan-permasalahan tersebut maka peneliti merasa perlu dilakukan evaluasi terhadap *website* Dinas Kominfosanti Kabupaten Buleleng untuk memberikan penilaian terhadap *usability* dan kualitas situs web. Evaluasi dilakukan dengan cara pengujian *usability* untuk mengumpulkan data permasalahan dari sudut pandang *user website* Kominfosanti Kabupaten Buleleng. Hal ini berguna untuk pengembangan terhadap situs web Dinas

KominfoSanti Kabupaten Buleleng sehingga dapat memberikan kenyamanan dan kemudahan bagi penggunanya.

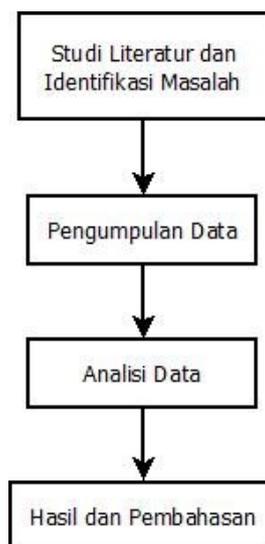
MASALAH

Berdasarkan uraian-uraian di atas, penulis merasa perlu dilakukan pengukuran kualitas dari situs web Dinas KominfoSanti Kabupaten Buleleng dengan menggunakan metode *usability testing* atau uji ketergunaan. Pengujian *usability* digunakan untuk mengumpulkan data penelitian masalah dari sudut pandang pengguna situs web Dinas KominfoSanti Kabupaten Buleleng. Diharapkan dengan pengukuran ini dapat digunakan untuk peningkatan dan pengembangan Dinas KominfoSanti Kabupaten Buleleng kedepannya.

METODE PELAKSANAAN

Pada bagian metode, dijelaskan metode yang digunakan untuk memecahkan masalah, tantangan, atau persoalan. Dalam hal ini, satu metode atau kombinasi metode dapat digunakan.

Jenis metode penelitian yang digunakan adalah metode campuran (penelitian kualitatif dan kuantitatif) yang menggunakan lima metrik uji *usability*. Objek penelitian pada penelitian ini adalah situs web Dinas KominfoSanti Kabupaten Buleleng (<https://kominfoSanti.bulelengkab.go.id/>). Ada empat tahapan dalam penelitian ini yaitu studi literatur dan identifikasi masalah, pengumpulan data, analisis data serta hasil dan pembahasan.



Gambar 1. Alur Penelitian

1. Studi Literatur dan Identifikasi Masalah

Pada tahapan awal penelitian, peneliti melakukan studi literatur mengenai konsep *usability testing*. Studi literatur yang dicari antara lain tentang *usability*, konsep *usability*, evaluasi *usability*, dan hal-hal lain yang berhubungan dengan *usability testing*. Hasil studi literatur tersebut digunakan sebagai acuan untuk mengidentifikasi masalah dan proses analisis data.

2. Pengumpulan Data

Pada tahapan pengumpulan data dibuat instrumen penelitian berupa kuesioner yang berisi pertanyaan-pertanyaan pada lima indikator yang ada pada pengujian *usability* yaitu *learnability*, *memorability*, *efficiency*, *errors*, dan *satisfaction*. Setelah itu kuesioner tersebut akan disebar kepada 35 responden dengan kategori Sebagai berikut:

- A. Responden tersebar di 9 kecamatan di Kabupaten Buleleng.
- B. Rentang usia responden berkisar dari 25 hingga 50 tahun.
- C. Responden pernah atau sedang menggunakan situs web Dinas Kominfosanti Kabupaten Buleleng

Dalam penilaian instrumen ini menggunakan skala likert seperti yang ditunjukkan pada Tabel 2 dengan lima opsi respons dan rentang peringkat dari 1 hingga 5 yang menggambarkan umpan balik yang bersifat negative hingga positif (Said, 2016). Pernyataan-pernyataan yang diturunkan dari kelima indikator tersebut dapat dilihat pada Tabel 1 (Sukmasetya *et al.*, 2020).

Tabel 1. Pengkodean dan Butir-Butir Pertanyaan

Indikator	Kode	Pernyataan
Learnability (A)	A1	<i>Website</i> dapat dipelajari dengan mudah
	A2	Pengguna dengan mudah dan cepat menerima informasi pada <i>website</i>
	A3	Pengguna mampu dengan mudah memahami isi dan konten informasi yang ada pada <i>website</i>
	A4	Pengguna mampu dengan mudah memahami alur dari navigasi yang ada pada <i>website</i>
	A5	Pengguna mampu mempelajari sendiri penggunaan <i>website</i>

Memorability (B)	B1	Pengguna merasa mudah mengingat penggunaan <i>website</i>
	B2	Pengguna merasa mudah mengetahui dan mengingat arah navigasi dan fitur pada <i>website</i>
	B3	Pengguna merasa mudah menggunakan <i>website</i> kapanpun
Efficiency (C)	C1	Pengguna mampu mengakses menu dengan cepat
	C2	Pengguna dapat dengan mudah memperoleh informasi yang ada terkait <i>website</i>
	C3	Pengguna dapat langsung menemukan informasi yang mereka inginkan dari awal membuka
Errors (D)	D1	Pengguna tidak menemukan <i>error</i> saat menggunakan <i>website</i>
	D2	Pengguna tidak menemukan menu yang <i>error</i> atau tidak sesuai dengan fungsinya
	D3	Pengguna dapat menemukan fitur dan menu yang dicari
Satisfaction (E)	E1	Pengguna merasa senang dengan desain antarmuka pada <i>website</i>
	E2	Pengguna merasa nyaman dalam penggunaan <i>website</i>
	E3	Pengguna merasa nyaman dengan warna dan tata letak dari konten yang ada
	E4	<i>Website</i> sesuai dengan ekspektasi pengguna

Tabel 2. Skala Likert

PK	STS	TS	N	S	SS
Nilai	1	2	3	4	5

Keterangan:

PK = Pernyataan Kuisisioner

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

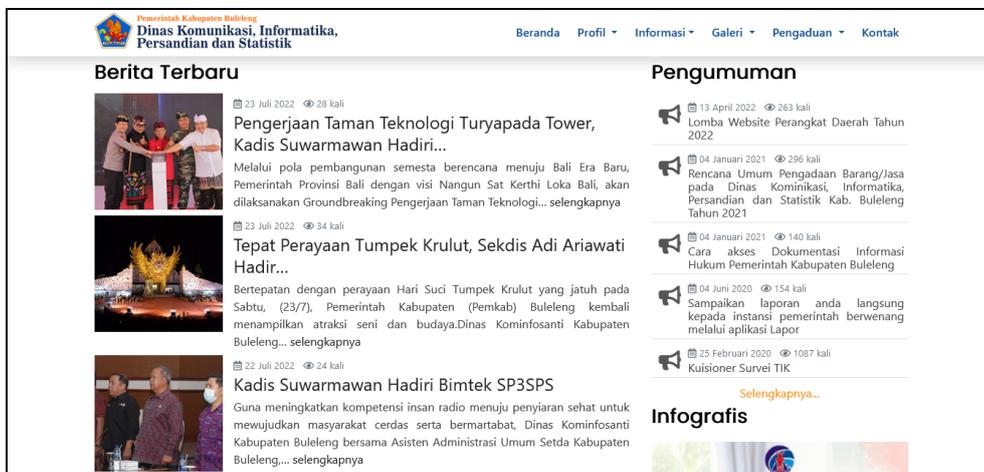
S = Setuju

SS = Sangat Setuju

Berikut adalah tampilan dari situs web Dinas Kominfo Kabupaten Buleleng.



2a



2b

Gambar 2. Tampilan Situs Web Dinas Kominfosanti Kabupaten Buleleng

3. Analisis Data

Pada penelitian ini peneliti menggunakan teknik analisis data kualitatif. Analisis data kualitatif merupakan proses analisis berdasarkan pada hubungan semantik antara variabel yang diteliti. Tujuannya adalah agar peneliti dapat memahami hubungan antar variabel sehingga dapat digunakan untuk menjawab pertanyaan yang muncul dalam penelitian (Abdurrahmat Fathoni, 2006).

Pengukuran validitas dan reliabilitas instrumen menggunakan teknik *Alpha Crobach* dengan menggunakan aplikasi SPSS Versi 26 untuk mengolah data. Dengan jumlah responden sebanyak 35 orang maka $n = 35$ sehingga $df = n - 2 = 35 - 2 = 33$. Pada tabel tingkat signifikansi untuk uji dua arah, nilai r tabel pada baris ke-43 adalah 0.3338, sehingga suatu item dapat dikatakan valid jika nilai r hitung $\geq 0,3338$.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Hasil Uji Validitas

Hasil uji validitas diperoleh dengan cara mengolah data kuesioner menggunakan uji korelasi dengan metode *Pearson Correlation* menggunakan aplikasi SPSS. Jumlah item (pertanyaan) yang diuji sebanyak 18 item. Nantinya kuesioner tersebut dianggap valid bila setiap r hitung dari setiap item lebih besar dari r tabel (r hitung $\geq 0,3338$). Berikut merupakan hasil dari pengolahan data kuesioner menggunakan aplikasi SPSS.

Tabel 3. Nilai Korelasi Tiap Item

Item Pernyataan	<i>Pearson Correlation</i>
A1	0,596
A2	0,627
A3	0,622
A4	0,674
A5	0,687
B1	0,823
B2	0,848
B3	0,728
C1	0,737
C2	0,739
C3	0,889
D1	0,543
D2	0,848
D3	0,879
E1	0,787
E2	0,631
E3	0,735
E4	0,785

Berdasarkan uraian tabel 3 di atas dapat dikatakan bahwa setiap item bernilai *valid* karena memiliki r hitung $\geq 0,3338$.

2. Hasil Uji Reliabilitas

Setelah semua item dapat dinyatakan valid, maka dilanjutkan dengan melakukan uji reliabilitas dengan hasil sebagai berikut:

Tabel 4. Hasil Uji Reliabilitas

Indikator	<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of Items</i>
<i>Learnability</i>	.697	5
<i>Memorability</i>	.719	3
<i>Efficiency</i>	.697	3
<i>Errors</i>	.656	3
<i>Satisfaction</i>	.717	4

Dikarenakan nilai *Alpha Cronbach* $> 0,6$ Ini artinya pernyataan dapat dikatakan *reliable*.

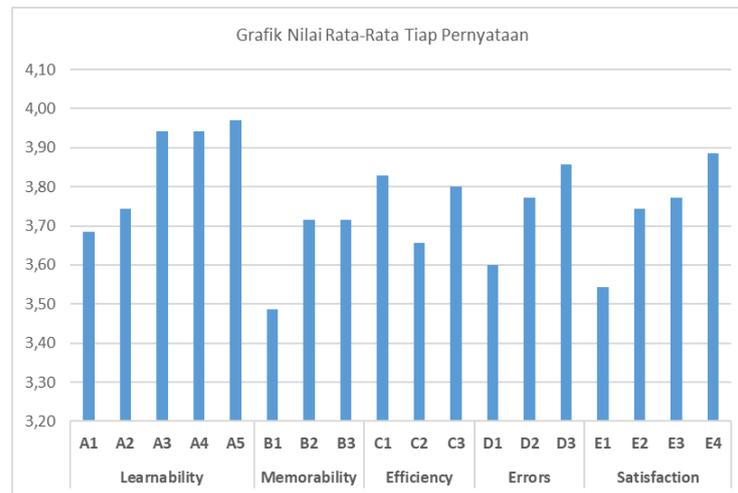
3. Usability Testing

Setelah melakukan uji validitas dan reliabilitas, dilakukan perhitungan statistik deskriptif agar mendapatkan hasil uji *usability*. Dalam perhitungan ini, rata-rata hasil uji *usability* pada *website* Dinas Kominfosanti Kabupaten Buleleng terbagi menjadi lima kategori penilaian seperti yang ditunjukkan pada tabel 4.

Tabel 5. Batas dan Kategori Penilaian

Interval	Kategori
0 < 1	Sangat Buruk
1 < 2	Cukup Buruk
2 < 3	Buruk
3 < 4	Cukup Baik
4 =< 5	Sangat Baik

Dibawah ini ditampilkan grafik dari nilai rata-rata setiap pernyataan.



Gambar 3. Grafik Nilai Rata-Rata Tiap Pernyataan

Kemudian dibawah ini hasil rata-rata tiap indikator pada *usability testing*.

Tabel 6. Hasil Usability Testing

Learnability	A1	3,69	3,86
	A2	3,74	
	A3	3,94	
	A4	3,94	
	A5	3,97	
Memorability	B1	3,49	3,64
	B2	3,71	
	B3	3,71	
Efficiency	C1	3,83	3,76
	C2	3,66	
	C3	3,80	
Errors	D1	3,60	3,74
	D2	3,77	
	D3	3,86	

<i>Satisfaction</i>	E1	3,54	3,74
	E2	3,74	
	E3	3,77	
	E4	3,89	

Dari hasil *usability testing* pada tabel 6 menunjukkan bahwa *Learnability* merupakan indikator yang paling unggul dalam situs web Dinas Kominfosanti Kabupaten Buleleng dengan nilai indikator 3,86. Lalu di posisi kedua ada *Efficiency* dengan nilai indikator 3,76. *Errors* dan *Satisfaction* memperoleh nilai yang sama yaitu 3,74. Dan yang terakhir ada *Memorability* dengan nilai 3,64. Dengan begitu dapat disimpulkan bahwa situs web Dinas Kominfosanti Kabupaten Buleleng mendapatkan nilai kategori cukup baik dalam faktor *usability*.

KESIMPULAN

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk menilai dan mengevaluasi situs web Dinas Kominfosanti Kabupaten Buleleng dengan analisis *usability testing*. Pada penelitian ini menggunakan lima indikator *usability testing* yaitu *learnability*, *memorability*, *efficiency*, *errors*, dan *satisfaction*. Untuk melakukan analisis pengujian *usability* ada 4 tahap yang dilakukan yaitu studi literatur dan identifikasi masalah, pengumpulan data yang diperlukan, analisis data, serta diakhiri dengan hasil serta kesimpulan dari penelitian. Pada tahap identifikasi masalah, peneliti melakukan studi literatur mengenai *usability* yang kemudian dilanjutkan dengan pengumpulan data menggunakan kuesioner *google form* yang terdiri dari 18 poin pernyataan yang disebar ke 35 responden dengan kategori masyarakat Kabupaten Buleleng dan pernah atau sedang menggunakan situs web Dinas Kominfosanti Kabupaten Buleleng. Selanjutnya dilakukan uji validitas dan uji reabilitas. Hasil uji validitas menyatakan item pernyataan pada kuesioner sudah valid dengan nilai $r > 0,3338$. Selain itu hasil uji reabilitas juga menyatakan semua pernyataan bersifat reliabel dengan nilai $> 0,6$. Setelah lulus uji validitas dan reabilitas, dilakukan uji *usability* dengan mencari rata-rata setiap indikator yang ada. Dari hasil *usability testing* diperoleh nilai *learnability* sebesar 3,86, *Efficiency* dengan nilai indikator 3,76, *Errors* dan *Satisfaction* dengan nilai sama yaitu 3,74, serta *Memorability* dengan nilai 3,64.

UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh jajaran staf Dinas Kominfosanti Kabupaten Buleleng yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan pengujian usability *testing* terhadap *website* yang ada. Tidak lupa peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh responden yang telah ikut berpartisipasi membantu jalannya pengujian usability *testing* ini. Peneliti berharap hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat bagi khalayak luas.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahmat Fathoni, H. (2006). *Metodologi penelitian dan teknik penyusunan skripsi*. Rineka Cipta.
- Adirasyid, R. H., Az-zahra, H. M., & Setiawan, N. Y. (2019). Evaluasi Usability Situs Web Resmi Pemerintah Kabupaten Sidoarjo Menggunakan Metode Usability Testing dan Evaluasi Heuristic. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(9), 8804–8813.
- Said, S. A. (2016). Analisis Usabilitas Sistem Informasi Administrasi Sekolah- Terpadu (Siasat) Menggunakan Model Human Computer Interaction (Hci) Pada Smk Nasional Makassar. *EPrints*, 10.
- Sukmasetya, P., Setiawan, A., & Arumi, E. R. (2020). Penggunaan Usability Testing Sebagai Metode Evaluasi *Website* Krs Online Pada Perguruan Tinggi. *JST (Jurnal Sains Dan Teknologi)*, 9(1), 58–67. <https://doi.org/10.23887/jst-undiksha.v9i1.24691>
- WA, B. S., & Arief, M. R. (2019). Evaluasi *Website* Pemerintah Kabupaten Rembang Dengan Metode Usability Testing. *Respati*, XIV(November), 18–24. <http://jti.respati.ac.id/index.php/jurnaljti/article/view/309>
- Yusuf, M., Rachmadi, A., & Rokhmawati, R. I. (2018). Evaluasi Desain Antarmuka Pengguna *Website* Kabupaten Blitar Menggunakan Metode Usability Testing (Studi Pada Dinas Pemerintahan Kabupaten Blitar). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(7), 2494–2503.



© 2022 by authors. Content on this article is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International license. (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).